

Penerbit  
**LAKEISHA**



# MANAJEMEN **SUMBER DAYA MANUSIA**

**Dr. Tellma M. Tiwa, M.Si.**





## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang teramat dalam dan tiada kata lain yang patut penulis ucapkan selain mengucapkan rasa syukur. Karena berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, buku yang berjudul Manajemen Sumber Daya Manusia ini telah selesai di susun, semoga buku ini dapat memberikan sumbangsih keilmuan dan penambah wawasannya bagi siapa saja yang memiliki minat terhadap pembahasan tentang Manajemen Pendidikan.

Adapun buku ini terdiri dari 10 Bab yang membahas mengenai Pengenalan, Kompetensi, Pengadaan, Perencanaan, Pengembangan, Pengembangan Karir, Pemutusan Hubungan Kerja, Kompensasi, Pemeliharaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, serta Stres Kerja Sumber Daya Manusia.

Akan tetapi pada akhirnya penulis mengakui bahwa tulisan ini terdapat beberapa kekurangan dan jauh dari kata sempurna dan sejatinya kesempurnaan hanyalah milik Tuhan semata. Maka dari itu, penulis dengan senang hati secara terbuka untuk menerima berbagai kritik dan saran dari para pembaca sekalian, hal tersebut tentu sangat diperlukan sebagai bagian dari upaya kami untuk terus melakukan perbaikan dan penyempurnaan karya selanjutnya di masa yang akan datang.

Terakhir, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan turut andil dalam seluruh rangkaian proses penyusunan buku ini, sehingga buku ini bisa hadir di hadapan pembaca. Semoga buku ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan kontribusi bagi pembangunan ilmu pengetahuan di Indonesia.

Tomohon, Juli 2022  
Penulis



## **BAB II KOMPETENSI MANAJEMEN SUMBER DAYA**

<b>MANUSIA.....</b>	<b>21</b>
A. Pendahuluan .....	21
B. Pengertian Kompetensi .....	22
C. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi ....	24
D. Daya Saing .....	29
E. Rekrutmen dan Seleksi .....	31
F. Perencanaan Karir .....	31
G. Sistem Kompensasi .....	32
H. Konsep-konsep Kompetensi .....	32
I. Aspek – Aspek dalam Kompetensi .....	34
J. Dimensi Kompetensi.....	34
K. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	35
Daftar Pustaka .....	36

## **BAB III PENGADAAN SUMBER DAYA MANUSIA..... 37**

A. Pendahuluan.....	37
B. Pengertian HR Procurement.....	37
C. Konsep-konsep dalam HR <i>Procurement</i> .....	38
1. Rekrutment (Penerimaan).....	38
2. Seleksi Karyawan .....	42
3. <i>Placement</i> (Penempatan) .....	48
4. Orientasi.....	49
5. Induksi .....	58
Daftar Pustaka .....	58

## **BAB IV PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA..... 59**

A. Pendahuluan.....	59
B. Pengertian HR Planning.....	60
C. Konsep Dalam Perencanaan HR Planning.....	61
D. Memprediksi Kebutuhan Personil.....	63
E. Manfaat Perencanaan SDM .....	69
F. Tujuan Perencanaan Dalam HR Planning.....	79
Daftar Pustaka .....	79



<b>BAB V PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>	<b>80</b>
A. Latar Belakang .....	80
B. Pengertian Human Resource Development (HRD) .....	80
C. Manfaat Dan Tujuan Human Resource Development .....	81
D. Tugas dan Tanggungjawab Human Resource Development ..	82
E. Konsep Human Resource Development (HRD) .....	84
F. Manfaat Program Pengembangan SDM .....	88
G. Mengelola Perubahan Dan Mengembangkan Organisasi .....	92
H. Cara Mengatasi Resistensi Terhadap Perubahan .....	93
I. Cara Hrd Dalam Memaksimalkan Potensi Dan Kualitas Karyawan .....	95
Daftar Pustaka .....	96

<b>BAB VI PENGEMBANGAN KARIR SUMBER DAYA MANUSIA.....</b>	<b>97</b>
A. Pendahuluan.....	97
B. Pengertian Pelatihan.....	98
C. Langkah-Langkah Pelatihan Dan Pengembangan.....	99
D Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persyaratan Pelatihan.	103
E. Maksud Pelatihan .....	104
F. Tujuan Pelatihan .....	105
G. Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	105
H. Manfaat Pelatihan .....	106
I. Metode Pelatihan/Training.....	108
J. Pengembangan Karyawan.....	109
K. Metode-Metode Pengembangan Kariawan .....	112
L. Penilaian Program-Program Pengembangan Karyawan .....	113
Daftar Pustaka .....	114

<b>BAB VII PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA.....</b>	<b>115</b>
A. Pendahuluan .....	115
B. HR Separation .....	116
C. Jenis-jenis HR Separation .....	117
D. Faktor-faktor Penyebab HR Separation .....	120



E. Alasan Pemutusan Hubungan Kerja .....	126
F. Proses dan Prosedur Pemberhentian Hubungan Kerja.....	130
G. Konsekuensi Pemutusan Hubungan Kerja .....	131
H. Larangan terhadap Pemutusan Hubungan Kerja.....	133
Daftar Pustaka .....	134

## **BAB VIII MANAJEMEN KOMPENSASI SUMBER DAYA**

<b>MANUSIA.....</b>	<b>136</b>
A. Pendahuluan.....	136
B. Pengertian Kompensasi.....	136
C. Jenis – Jenis Kompensasi.....	138
D. Sistem Kompensasi .....	139
E. Tujuan Dalam Manajemen Kompensasi .....	140
F. Hal – Hal Yang Dapat Mempengaruhi Kompensasi.....	142
G. Tahapan Menetapkan Kompensasi .....	145
H. Mengevaluasi dan Analisis Pekerjaan.....	145
I. Tantangan Yang Di Hadapi Dalam Menentukan Kompensasi.....	151
Daftar Pustaka .....	154

## **BAB IX PEMELIHARAAN SUMBER DAYA MANUSIA ..... 155**

A. Pendahuluan.....	155
B. Pengertian Pemeliharaan.....	156
C. Tujuan Pemeliharaan.....	156
D. Metode-Metode Pemeliharaan .....	157
E. Pengertian Metode-Metode Dalam Pemeliharaan Karyawan .....	157
Daftar Pustaka .....	169

## **BAB X KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) & STRES KERJA..... 170**

A. Pendahuluan.....	170
B. Pengertian health and safety dan stress kerja .....	171
C. Penyebab Kecelakaan Kerja .....	174



D. Resiko Keselamatan di Tempat Kerja.....	177
E. Tujuan health and safety dan stress kerja.....	178
F. Manfaat Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	178
G. Jenis-jenis Stress kerja .....	179
H. Gejala-gejala Stress Kerja.....	180
I. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress.....	183
J. Tahapan Stress .....	184
Daftar Pustaka .....	186

<b>GLOSARIUM.....</b>	<b>187</b>
-----------------------	------------

<b>BIOGRAFI PENULIS .....</b>	<b>189</b>
-------------------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ukuran Rumah Sakit dan Jumlah Juru Rawat Terdaftar ....	66
Tabel 7.1 Sumber-sumber Pembatasan dalam Pemecatan .....	125





## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii

### **BAB I PENGENALAN MANAJEMEN SUMBER DAYA**

<b>MANUSIA</b> .....	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Manajemen SDM (MSDM) dan Tantangan yang dihadapi .....	1
1. Ruang Lingkup MSDM.....	1
2. Tantangan Manager SDM .....	5
C. Globalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Globalisasi SDM dan Bisnis.....	8
2. Tantangan Manajemen Bisnis Internasional.....	9
3. Perubahan Peran Sumber Daya Manusia.....	10
4. Perekrutan untuk Tugas Global .....	11
5. Manajemen Penugasan Global .....	11
D. Konsep HR Introduction .....	15
1. Pentingnya Pengembangan.....	16
2. Perkembangan Karyawan .....	18
3. Jenis-jenis pengembangan .....	19
4. Metode-Metode Pengembangan .....	19
Daftar Pustaka .....	20





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Keterkaitan Strategi Pengusaha dengan Rencana .....	64
Gambar 4.2	Grafik Distribusi Ukuran Rumah Sakit dan Jumlah Juru Rawat .....	67
Gambar 4.3	Pilihan Strategi Mendapat Tenaga Kerja .....	78
Gambar 4.4	Lingkungan Perencanaan SDM.....	79
Gambar 5.1	Kekuatan Pendorong Orang Cerdas .....	90
Gambar 6.1	Langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan (Mathis and Jackson, 2003) .....	99